

# VZOR FORMULÁRA NA ODSTÚPENIE:

(tento formulár je potrebné vyplniť a vrátiť iba v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

- Olza Logistic, Súľov 46, 01352, Súľov-Hradná
- Týmto informujem o svojom odstúpení od kúpnej zmluvy pre nasledovné veci:.....  
.....  
.....
- Dátum nákupu: .....
- Číslo objednávky (z oznámenia o nákupe):.....
- Meno a priezvisko zákazníka:.....
- adresa zákazníka (doručenie tovaru):.....  
.....
- Dátum podania vyhlásenia o odstúpení od zmluvy: .....
- Číslo bankového účtu pre vrátenie peňazí:.....  
.....
- Dôvod vrátenia (vyberte číslo zo zoznamu nižšie)\*:.....
- Podrobný popis vrátenia: .....
- .....
- Podpis zákazníka (iba ak je formulár zaslaný v papierovej verzii):  
.....

Dôvod vrátenia\*:

1. Produkt nespĺňa očakávania
2. Nevhodný pomer cena/výkon
3. Produkt nezodpovedá opisu/vizualizácii
4. Produkt nezodpovedá objednávke
5. Žiadny dôvod
6. Vada/poškodenie výrobku
7. Oneskorené dodanie/dlhá dodacia lehota
8. Lepšia ponuka od iného predajcu
9. Iné dôvody \_\_\_\_\_

Odstúpenie od zmluvy nahláste e-mailom na ([info@vintageposteria.sk](mailto:info@vintageposteria.sk))  
Tým sa urýchlí proces vrátenia objednávky.